

Conditions Générales de Vente (CGV)

Version 1 du 05/05/25

SARL AVRAS
7 Rue René Leduc
31130 Balma
SIRET : 922 123 732 00013

1. Présentation de l'entreprise

AVRAS est une entreprise immatriculée sous le numéro SIRET 922 123 732 00013, dont le siège est situé au 7 Rue René Leduc, 31130 Balma. Elle conçoit, édite et commercialise des outils pédagogiques dans le domaine de l'Éducation à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle (EVRAS). Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent exclusivement la vente des produits pédagogiques proposés par AVRAS, que ce soit via son site internet, des plateformes partenaires ou en vente directe.

2. Produits

Les produits proposés sont des supports pédagogiques destinés à un usage éducatif (ex. : outils pour interventions EVRAS, supports illustrés, jeux éducatifs...). Chaque fiche produit présente une description précise. Toutefois, des variations minimales peuvent exister (ex. : couleur, finition), ce que le client accepte.

3. Prix

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison, sauf mention contraire. AVRAS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande.

4. Commande

La commande devient ferme à réception du paiement ou, selon le cas, après validation de la commande par AVRAS. AVRAS se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou effectuée de mauvaise foi.

5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il peut être effectué par carte bancaire, virement ou via les moyens proposés sur les plateformes de vente partenaires.

6. Livraison

6.1 Délais

Les produits sont expédiés dans un délai de 3 à 10 jours ouvrés suivant la réception du paiement. Les délais peuvent varier selon les destinations et la période.

6.2 Transport

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. En cas d'erreur ou d'adresse incomplète, AVRAS ne saurait être tenue responsable des retards ou coûts supplémentaires.

6.3 Réception

Le client est tenu de vérifier l'état du colis à la réception et de notifier toute anomalie dans un délai de 48 heures. En cas de produit abîmé ou défectueux, AVRAS s'engage à le remplacer ou le rembourser.

7. Droit de rétractation (clients particuliers)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du produit, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, aux frais du client. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception du retour.

⚠️ Aucun droit de rétractation ne s'applique :

- Aux produits personnalisés ou fabriqués à la demande.

8. Garanties

Conformément aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation, le client bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. En cas de non-conformité ou de défaut avéré, AVRAS s'engage à remplacer ou rembourser le produit concerné.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, illustrations, textes, supports pédagogiques vendus par AVRAS sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou usage non autorisé est strictement interdit.

10. Données personnelles

Les informations collectées sont traitées dans le respect du RGPD. Elles sont utilisées uniquement pour traiter les commandes et ne sont jamais cédées à des tiers sans consentement.

Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression à tout moment en contactant AVRAS par email à amelie.laurent.avras@gmail.com

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige relèvera des juridictions compétentes du ressort du siège social d'AVRAS.